УТВЕРЖДЕНО
Приказом ООО «Сбер Решения»
от 11.09.2026 № СБР-ПР-2026-72

Политика обработки персональных данных ООО «Сбер Решения»

SS-SECU-SEC-POL-9-26 1.0

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных ООО «Сбер Решения» (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152) и иными федеральными законами и подзаконными актами РФ, определяющими порядок и особенности обработки персональных данных (далее – ПДн), обеспечения безопасности и конфиденциальности ПДн.

1.2. Политика определяет порядок обработки ПДн и меры по обеспечению безопасности ПДн в ООО «Сбер Решения» (далее – Общество/Оператор) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн, в т.ч. защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Положения Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками, имеющими доступ к ПДн.

1.4. Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном веб-сайте.

2. Правовые основания обработки ПДн

2.1. При осуществлении деятельности Общество руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ;
- Налоговым кодексом Российской Федерации от 31.07.1998 № 146-ФЗ;
- Трудовым кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- Федеральным законом от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральным законом от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральным законом от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»;
- Федеральным законом от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»;
- Постановлением Правительства от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении положения о воинском учете»;
- Иными нормативными правовыми актами РФ;
- Согласиями Субъектов ПДн в случаях, прямо не предусмотренных законодательством РФ, но соответствующих полномочиям Общества;
- Договорами с контрагентами (поставщиками товаров / работ / услуг, клиентами / заказчиками услуг);
- Договорами, стороной которых является Субъект ПДн;
- Поручениями на обработку ПДн;
- Уставом Общества.

3. Категории Субъектов ПДн и цели обработки ПДн

3.1. Общество осуществляет обработку ПДн Субъектов ПДн в целях, указанных в Приложении №1 к Политике. Для каждой цели об указаны:

- Категории и перечень обрабатываемых ПДн;
- Категория Субъекта ПДн;
- Правовое основание обработки ПДн;
- Способы обработки ПДн и порядок уничтожения ПДн;
- Сроки обработки и хранения ПДн.

4. Порядок и условия обработки ПДн

4.1. Принципы обработки ПДн

4.1.1. Обработка ПДн в Обществе осуществляется на основе следующих принципов:

- Законности, справедливой основы и прозрачности в отношении Субъекта ПДн;
- Ограничения обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей (ограничение цели);
- Недопущения обработки ПДн, несовместимой с целями сбора ПДн;
- Недопущения объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- Обработки только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- Соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки;
- Недопущения обработки ПДн, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки (принцип минимизации ПДн);
- Обеспечения точности, достаточности и актуальности ПДн по отношению к целям обработки ПДн (принцип точности);
- Уничтожения ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Обществом допущенных нарушений ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ (принцип ограничения хранения ПДн);
- Обеспечение безопасности ПДн, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки и случайной потери, уничтожения или повреждения, с использованием соответствующих технических или организационных мер (принцип целостности и конфиденциальности).

4.1.2. Общество не принимает решения, порождающие юридические последствия в отношении Субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, или при наличии согласия в письменной форме Субъекта ПДн.

4.2. Правомерность обработки ПДн

4.2.1. Правомерность обработки ПДн основывается на следующих требованиях и условиях:

- Субъект ПДн дал согласие на обработку его ПДн для одной или нескольких целей;
- Обработка необходима в рамках исполнения договора, в т.ч. по поручению контрагента;
- Обработка необходима в рамках соблюдения обязательств Оператора, в т.ч. в рамках выполнения поручения контрагента;
- Обработка необходима для защиты жизненно важных интересов Субъекта ПДн.

4.3. Условия обработки ПДн

4.3.1. Общество производит обработку ПДн, в т.ч. при следующих условиях:

- Обработка ПДн необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве;
- Обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора (в т.ч. при выполнении поручения контрагента) или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта ПДн;
- Осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию, в соответствии с законодательством РФ.

4.4. Перечень действий с ПДн

4.4.1. Общество осуществляет действия с ПДн: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4.4.2. Обработка ПДн в Обществе осуществляется следующими способами:

- Неавтоматизированная обработка ПДн;
- Автоматизированная обработка ПДн с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- Смешанная обработка ПДн.

4.4.3. В целях информационного обеспечения Общества могут создаваться внутренние справочные материалы с письменного согласия Субъекта ПДн.

4.4.4. Общество вправе разместить свои информационные системы с обрабатываемыми ПДн в центрах обработки данных, облачной вычислительной инфраструктуре, в т.ч. использовать программное обеспечение по схеме SaaS.

4.5. Конфиденциальность ПДн

4.5.1. Общество и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

4.6. Специальные категории ПДн

4.6.1. Общество не осуществляет обработку специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, судимости физических лиц, за исключением сведений о состоянии здоровья, относящихся к вопросу о возможности выполнения работником/работником контрагента трудовой функции в соответствии с законодательством РФ.

4.7. Биометрические ПДн

4.7.1. Общество не осуществляет обработку сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические ПДн), которые могут использоваться Оператором для установления личности Субъекта ПДн. Общество не рассматривает фотографические изображения Субъектов ПДн, используемых им при осуществлении своей деятельности, как биометрические ПДн, в случаях, если не используется биометрическая система распознавания лица.

4.8. Поручение обработки ПДн другому лицу

4.8.1. Общество вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Такая обработка ПДн осуществляется только на основании договора, заключенного между Обществом и третьим лицом.

4.8.2. Общество несет ответственность перед Субъектом ПДн за действия лиц, которым Общество поручает обработку ПДн.

4.9. Передача ПДн

4.9.1. Общество вправе передавать ПДн Субъектов ПДн третьим лицам, в т.ч. контрагентам Общества, организаторам перевозок и другим юридическим лицам, только с согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ, на основании заключаемого с третьими лицами договора. Все третьи лица, которым осуществляется передача ПДн Субъектов ПДн, обязаны соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные законодательством РФ.

4.9.2. Общество вправе передавать ПДн органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным законодательством РФ, без согласия Субъекта ПДн.

4.10. Трансграничная передача ПДн

4.10.1. Обществом не осуществляется трансграничная передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

4.11. Сроки обработки ПДн

4.11.1. ПДн Субъектов ПДн, обрабатываемые Обществом подлежат уничтожению в случае:

- Достижения целей обработки ПДн или утраты необходимости в достижении этих целей;
- Отзыва согласия Субъекта ПДн на обработку его ПДн (за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ);
- Получение от Субъекта ПДн требования об удалении его ПДн (за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ);
- Прекращения деятельности Общества.

4.12. Хранение ПДн

4.12.1. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта ПДн не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, кроме случаев, когда срок хранения ПДн не установлен законодательством РФ, договором с контрагентом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект ПДн.

4.12.2. При сборе ПДн, в т.ч. посредством сети «Интернет», Обществом обеспечена запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.

4.13. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение ПДн

4.13.1. В случае подтверждения факта неточности ПДн или неправомерности их обработки в Обществе, ПДн подлежат актуализации, а обработка их прекращается.

4.13.2. При достижении целей обработки ПДн, а также в случае отзыва Субъектом ПДн согласия на их обработку ПДн подлежат уничтожению, если:

- Иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект ПДн;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных законодательством РФ;
- Иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и контрагентом и / или Оператором и Субъектом ПДн.

4.14. Порядок реагирования на запросы Субъектов ПДн, их представителей и уполномоченных органов

4.14.1. При обращении или запросе в письменной или электронной форме Субъекта ПДн или его законного представителя, на доступ к своим ПДн Общество при подготовке ответа на такое обращение или исполнении такого запроса руководствуется требованиями законодательства РФ, а также условиями договора с контрагентом (если применимо).

4.14.2. В зависимости от информации, предоставленной в запросе, принимается решение о предоставлении доступа Субъекту ПДн (его законному представителю) к его ПДн, обрабатываемым в Обществе.

4.14.3. В случае, если данных предоставленных Субъектом ПДн или его законным представителем недостаточно для идентификации Субъекта ПДн или предоставление ПДн нарушает конституционные права и свободы других лиц, Общество подготавливает мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение ч. 8 ст. 14 ФЗ-152 или иного федерального закона, являющего основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня обращения Субъекта ПДн или его законного представителя.

4.14.4. Сведения о наличии ПДн предоставляются Субъекту ПДн при ответе на запрос в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса.

4.14.5. В соответствии с ч. 4 ст. 20 ФЗ-152 Общество обязано сообщить в Уполномоченный орган по защите прав Субъектов ПДн (далее – РКН) по запросу информацию, необходимую для осуществления полномочий РКН, в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса.

4.14.6. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Обществом в адрес РКН мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

5. Права Субъекта ПДн

5.2.1. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и предоставляет согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку ПДн может быть дано Субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено законодательством РФ.

5.2.2. Субъект ПДн имеет право на получение у Общества информации, касающейся обработки его ПДн, если такое право не ограничено законодательством РФ. Субъект ПДн вправе требовать от Общества уточнения его ПДн, их изменения, блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.2.3. Субъект ПДн имеет право на уточнение, изменение или удаление любых своих ПДн в любое время.

5.2.4. Если Субъект ПДн считает, что Общество осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований законодательства РФ или иным образом нарушает его права и свободы, Субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Общества в РКН или в судебном порядке.

5.2.5. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в т.ч. на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5.2.6. Субъект ПДн имеет право на отзыв согласия на обработку ПДн.

6. Обеспечение безопасности ПДн

6.1. Безопасность ПДн, обрабатываемых Обществом, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ.

6.2. Для предотвращения несанкционированного доступа к ПДн применяются следующие организационно-технические меры:

- Назначение лица, ответственного за организацию обработки и защиты ПДн;
- Принятие локальных нормативных актов Общества (далее - ЛНА) в области обработки и защиты ПДн;
- Ограничение состава лиц, имеющих доступ к ПДн;
- Ознакомление работников с требованиями законодательства РФ и ЛНА по обработке и защите ПДн;
- Организация учета, хранения и обращения носителей информации;
- Определение угроз безопасности ПДн при их обработке, формирование на их основе модели угроз;
- Разработка на основе модели угроз системы защиты ПДн;
- Проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- Разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки ПДн;
- Регистрация и учет действий пользователей информационных систем ПДн;
- Использование антивирусных средств;
- Реализация системы резервного копирования ПДн, обрабатываемых в информационных системах ПДн;
- Применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
- Использование шифрования трафика передачи ПДн (https, ipsec, tls, pptp, ssh);
- Использование средств мониторинга событий информационной безопасности;
- Организация пропускного режима на территорию общества, охраны помещений с техническими средствами обработки ПДн;
- Осуществление внутреннего контроля соответствия обработки ПДн.

7. Заключительные положения

7.1. Иные права и обязанности Общества как Оператора ПДн определяются ФЗ-152.

7.2. Общество, его должностные лица и работники несут гражданско-правовую, административную и иную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки ПДн, а также за разглашение или незаконное использование ПДн в соответствии с законодательством РФ.

Приложение № 1 к SS-SECU-SEC-POL-9-26 Перечень ПДн, обрабатываемых в Обществе

Содержание и объем обрабатываемых ПДн определяются исходя из целей обработки. Не обрабатываются ПДн, избыточные или несовместимые по отношению к основным целям обработки ПДн, определенным Политикой. При этом конкретные цели обработки и перечень обрабатываемых ПДн прямо устанавливаются в согласии на обработку ПДн, которое предоставляет Субъект ПДн.

1. Управление персоналом

Таблица № 1.1.

Цель обработки ПДн	**Исполнение обязательств в рамках трудовых отношений в соответствии с законодательством РФ**				
Категория Субъекта ПДн	Работники; Уволенные работники	**Категория ПДн**	Иные	**Способ обработки ПДн и способ уничтожения ПДн**[1]	Смешанный: автоматизированный[2] и неавтоматизированный[3]
Правовое основание обработки ПДн	ТК РФ, НК РФ, 229-ФЗ от 02.10.2007, 167-ФЗ от 15.12.2001, 173-ФЗ от 17.12.2001, 402-ФЗ от 06.12.2011, ПП № 719 от 27.11.2006; № 255-ФЗ от 29.12.2006; 125-ФЗ от 22.10.2004				
Сроки обработки (в т.ч. хранения) ПДн	Срок обработки – на время действия трудового договора. Срок хранения – 5 лет (пп.5 п.3 ст.24 НК РФ; ст. 29 ФЗ № 402-ФЗ). Срок архивного хранения документов по личному составу: созданных после 2003 г. – 50 лет, созданных до 2003 г. – 75 лет.				
Перечень ПДн	Фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; место рождения; адрес фактического места жительства; адрес регистрации по месту пребывания; контактный телефон; табельный номер; адрес электронной почты; гражданство; реквизиты паспорта (серия, номер, дата выдачи, выдавший орган); ИНН; СНИЛС; сведения об отчислениях в СФР; сведения о социальных льготах и о социальном статусе; реквизиты банковского счета; сведения о заработной плате и иных выплатах; сведения об исполнительных производствах; семейное положение; сведения о составе семьи; данные свидетельства о браке (о расторжении брака); данные свидетельства о смене имени (фамилии/отчества); данные свидетельства о рождении; сведения о временной нетрудоспособности; сведения об образовании, повышении квалификации, ученой степени, профессии, пройденных тренингах и ином обучении (включая сведения о выданных удостоверениях, дипломах, свидетельствах и др. документах, подтверждающих полученное образование, квалификацию, статус, профессию, знания); сведения о воинском учете; данные трудовой книжки; место работы, должность; сведения об отпусках и командировках; сведения об участии в иных организациях; данные, содержащиеся в свидетельстве о смерти; подпись, расшифровка подписи.				

Таблица № 1.2.

Цель обработки ПДн	**Организация, обеспечение и регулирование трудовых и непосредственно связанных с ними отношений**				
Категория Субъекта ПДн	Работники	**Категория ПДн**	Иные	**Способ обработки ПДн и способ уничтожения ПДн**	Смешанный: автоматизированный и неавтоматизированный
Правовое основание обработки ПДн	Согласие на обработку ПДн	**Сроки обработки (в т.ч. хранения) ПДн**		Срок обработки и хранения – на время действия трудового договора	
Перечень ПДн	Фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; возраст; пол; гражданство; реквизиты паспорта (серия, номер, дата выдачи, выдавший орган); реквизиты заграничного паспорта (серия, номер, дата выдачи, выдавший орган); СНИЛС; ИНН; адрес регистрации, адрес фактического проживания; номер контактного телефона; адрес электронной почты; сведения о семейном положении и составе семьи; сведения о наградах; сведения об образовании, повышении квалификации, ученой степени, ученого звания; сведения о занимаемой должности; сведения о воинском учете; сведения из карточки Т-2; сведения о режиме и условиях труда; табельный номер; информация об отсутствии на работе (с указанием даты и причины); банковские реквизиты (включая номер банковской карты); данные о предыдущих местах работы; сведения о доходах; сведения о трудовом стаже и трудовой деятельности; сведения о временной нетрудоспособности; сведения об отпусках и командировках; сведения об отчислениях в СФР; сведения о социальных льготах, которые предоставляются в соответствии с законодательством РФ; марка автомобиля, государственный номер автомобиля; фотография; расположение рабочего места; грейд/разряд; сведения о награждениях, поощрениях; результаты проведенных оценочных мероприятий; информация об отсутствии на работе; количество детей, их возраст и дата рождения, пол; коэффициенты и суммы премирования; наличие инвалидности и её группа; дата и основание увольнения; неиспользованные дни отпуска; тип трудоустройства; сведения о вакцинации, включая реквизиты сертификатов о вакцинации, наличии медицинских отводов; сведения об участии в иных организациях; сведения об отсутствии и (или) наличии неисполненной задолженности перед какими-либо физическими и (или) юридическими лицами.				

[1] При необходимости уничтожения большого количества носителей ПДн или применения специальных способов уничтожения допускается привлечение специализированных организаций
[2] При автоматизированном способе обработки ПДн уничтожаются путем удаления их из информационных систем с помощью встроенных средств.
[3] При обработке неавтоматизированным способом ПДн уничтожаются путем измельчения в бумагорезательных машинах (шредерах).

Таблица № 1.3.

Цель обработки ПДн	**Обеспечение кадрового учета**				
Категория Субъекта ПДн	Родственники работников	**Категория ПДн**	Иные	**Способ обработки ПДн и способ уничтожения ПДн**	Смешанный: автоматизированный и неавтоматизированный
Правовое основание обработки ПДн	ТК РФ; 125-ФЗ от 22.10.2004	**Сроки обработки (в т.ч. хранения) ПДн**		Срок обработки и хранения – на время действия трудового договора работника Общества. Срок архивного хранения документов по личному составу: созданных после 2003 г. – 50 лет, созданных до 2003 г. – 75 лет.	
Перечень ПДн	Фамилия, имя, отчество; степень родства; дата рождения.				

Таблица № 1.4.

Цель обработки ПДн	**Предоставление компенсаций, льгот и иных выплат в предусмотренных законом случаях**				
Категория Субъекта ПДн	Родственники работников	**Категория ПДн**	Иные	**Способ обработки ПДн и способ уничтожения ПДн**	Смешанный: автоматизированный и неавтоматизированный
Правовое основание обработки ПДн	ТК РФ; 165-ФЗ от 16.07.1999; 255-ФЗ от 29.12.2006	**Сроки обработки (в т.ч. хранения) ПДн**		Срок обработки и хранения – на время действия трудового договора работника Общества	
Перечень ПДн	Фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; место рождения; адрес места жительства; реквизиты паспорта (серия, номер, дата выдачи, выдавший орган); данные свидетельства о рождении; номера банковских счетов для перевода средств; данные, содержащиеся в свидетельстве о смерти.				

2. Ведение основной деятельности

Таблица № 2.1.

Цель обработки ПДн	**Маркетинговые коммуникации и информирование о продуктах, сервисах и услугах**				
Категория Субъекта ПДн	Контрагенты (представители контрагентов); Контрагенты (физические лица); Пользователи	**Категория ПДн**	Иные	**Способ обработки ПДн и способ уничтожения ПДн**	Смешанный: автоматизированный и неавтоматизированный
Правовое основание обработки ПДн	Согласие на обработку ПДн	**Сроки обработки (в т.ч. хранения) ПДн**		Срок необходимый Обществу для достижения целей обработки	
Перечень ПДн	Фамилия, имя, отчество; название компании; ИНН компании; должность; контактный телефон; адрес электронной почты.				

Таблица № 2.2.

Цель обработки ПДн	**Предоставление продуктов, сервисов и услуг клиентам**				
Категория Субъекта ПДн	Контрагенты (представители контрагентов)	**Категория ПДн**	Иные	**Способ обработки ПДн и способ уничтожения ПДн**	Смешанный: автоматизированный и неавтоматизированный
Правовое основание обработки ПДн	ГК РФ; Договор	**Сроки обработки (в т.ч. хранения) ПДн**		Срок необходимый Обществу для достижения целей обработки	
Перечень ПДн	Фамилия, имя, отчество; место работы, должность; контактный телефон; адрес электронной почты; подпись, расшифровка подписи; сведения, содержащиеся в доверенностях.				

Таблица № 2.3.

Цель обработки ПДн	**Предоставление продуктов, сервисов и услуг клиентам**				
Категория Субъекта ПДн	Контрагенты (физические лица)	**Категория ПДн**	Иные	**Способ обработки ПДн и способ уничтожения ПДн**	Смешанный: автоматизированный и неавтоматизированный
Правовое основание обработки ПДн	ГК РФ; Договор	**Сроки обработки (в т.ч. хранения) ПДн**		Срок необходимый Обществу для достижения целей обработки	
Перечень ПДн	Фамилия, имя, отчество; реквизиты паспорта (серия, номер, дата выдачи, выдавший орган); ИНН; ОГРН ИП; место работы; реквизиты банковского счета; сумма оплаты (вознаграждения); контактный телефон; адрес электронной почты; подпись, расшифровка подписи.				

Таблица № 2.4.

Цель обработки ПДн	**Обработка обращений заявителей**				
Категория Субъекта ПДн	Заявители	**Категория ПДн**	Иные	**Способ обработки ПДн и способ уничтожения ПДн**	Смешанный: автоматизированный и неавтоматизированный
Правовое основание обработки ПДн	Обращение заявителя	**Сроки обработки (в т.ч. хранения) ПДн**		Определенный законодательством РФ срок и необходимый Обществу для достижения целей обработки	
Перечень ПДн	Фамилия, имя, отчество; реквизиты паспорта (серия, номер, дата выдачи, выдавший орган); адрес направления корреспонденции; контактный номер телефона; адрес электронной почты; подпись, расшифровка подписи; сведения, содержащиеся в заявлении.				

Таблица № 2.5.

Цель обработки ПДн	**Анализ эффективности веб-сайта**				
Категория Субъекта ПДн	Пользователи	**Категория ПДн**	Иные	**Способ обработки ПДн и способ уничтожения ПДн**	Автоматизированный
Правовое основание обработки ПДн	Согласие на обработку ПДн	**Сроки обработки (в т.ч. хранения) ПДн**		Срок необходимый Обществу для достижения целей обработки	
Перечень ПДн	Электронные пользовательские данные: идентификаторы пользователя; сетевые адреса; файлы Cookies; идентификаторы устройств; размеры и разрешение экрана; сведения об аппаратном и программном обеспечении (например, браузерах, операционной системе, установленных приложения); геолокация; языковые настройки; часовой пояс; время и статистика использования информационных ресурсов; действия пользователей в сервисах; источники переходов на веб-страницы; отправленные поисковые и иные запросы; созданный пользователем контент.				